

## Contract Prestări Servicii De Marketing Digital

Nr : ...../...../...../2022

Acest contract este încheiat între:

**S.C. SILATO PROD S.R.L.**, cu sediul în loc. Petroșani , strada Oltului , nr. 1, județul Hunedoara , înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J 20 /450 /2010 , având cod fiscal 22202000 , e-mail: geanina@promovarepremium.ro, telefon mobil 0761 570 837și cont nr. RO68 BTRL RONC RT0C G177 6901 , deschis la Banca Transilvania Deva , în calitate de **PRESTATOR**, reprezentată prin Mateica Geanina , administrator .

Si :

**S.C.** ....., cu sediul în ....., strada ....., nr. ...., județul ....., înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J...../...../....., având cod fiscal ....., email ....., telefon mobil ..... și cont nr. .... deschis la Banca ....., reprezentată prin ....., în calitate de **BENEFICIAR** ,

A intervenit prezentul contract de prestări servicii de promovare online și publicitate , în următoarele condiții :

### Obiectul Contractului

Realizarea de către prestator a serviciilor de promovare online pentru afacerea beneficiarului conform pachetelor dedicate de promovare oferite . Serviciile de promovare includ publicarea de advertoriale seo , postări și distribuiri în rețelele sociale , realizarea de backlink-uri de tip do-follow ( care transferă autoritate ) , realizarea de semnale sociale , postarea de anunțuri în platforme de anunțuri , slava ca favorit a domeniului web ( social bookmarks ) în browsere web sau rețele sociale și livrarea de trafic web prin redirectarea vizitatorilor din rețeaua noastră către site-ul web al beneficiarului . Cantitatea de advertoriale , postări și distribuiri în rețelele sociale , backlink-uri , semnale sociale și redirectări de trafic este specificată în conținutul pachetelor de promovare oferite mai jos .

### Definițiile Termenilor

**Advertorial** : Se referă la o narațiune ( articol ) scrisă sub formă de text care poate să includă și imagini , interesantă și atractivă , care are scopul de a face reclamă – promovare , unui produs, serviciu sau unui brand, de a genera trafic și de a spori reputația afacerii .

**Autoritatea domeniului** : Domain Authority sau DA pe scurt este în esență relevanța sau calitatea unui site web în funcție de motoarele de căutare. Termenul este dezvoltat de agentia SEO Moz și arată capacitatea de clasare a unui site web, precum și modul în care acesta va funcționa în mod competitiv în motoarele de căutare față de alții din nișa dvs. Un scor DA variază de la unu la 100. Un DA mai mare indică o șansă mai mare de clasare în rezultatele

motorului de căutare, în timp ce un scor DA mai mic poate indica o clasare scăzută și o posibilă pierdere de trafic natural – organic .

**Backlink :** Backlink-ul este un link situat într-un alt site care face trimitere către site-ul sursa. Backlink-urile sunt folosite pentru promovarea altor site-uri în afara motoarelor de căutare însă reprezintă principalul factor prin care acestea pot ajunge în poziție superioară în clasamentul căutărilor .

**Backlink-uri EDU/GOV/Wiki :** Backlink-urile de tip EDU provin de pe platforme educaționale sau ale unor prestigioase universități . Backlink-urile de tip GOV provin de pe platformele unor instituții guvernamentale . Backlink-urile de tip Wiki provin de pe platforme de educație și informare de tipul Wikipedia . Toate aceste tipuri de backlink-uri aduc mai multă credibilitate și autoritate domeniului web către care adaugă link-uri și ajută la indexarea și clasarea pe o poziție superioară în clasamentele motoarelor de căutare .

**Cuvânt cheie ( keyword ) :** Cuvintele cheie SEO (cunoscute și sub denumirea de „cuvinte cheie” sau „expresii cheie”) sunt termeni adăugați conținutului online pentru a îmbunătăți clasamentul în motoarele de căutare pentru acești termeni.

**Social Bookmarks :** Reprezintă așa zisele semne de carte sau mai precis salvarea unor pagini ( site-uri ) web ca favorite în diverse rețele online . Acestea ajută crawlerele folosite de motoarele de căutare online să atribuie mai multă relevanță paginilor salvate și ca atare le clasează în poziție superioară comparativ cu paginile care nu sunt salvate în aceste rețele .

**Semnale sociale :** Semnalele sociale reprezintă acțiunile utilizatorilor prin intermediul rețelelor sociale ( Facebook , Instagram , Twitter , Tumblr , TikTok , Delicious , Xing , Pinterest , Bitly și multe altele ) , cum ar fi postări , like-uri la postări , comentarii la postări , distribuiri ale postărilor . Semnalele sociale aduc notorietate afacerii și conferă un grad crescut de încredere pentru marca sau brandul promovat .

**Postări în rețele sociale :** Postarea este acțiunea prin care se publică conținut ( text , imagini , video ) în cadrul rețelelor sociale care permit acest lucru .

**Distribuiri în rețele sociale :** distribuirea sau share-ul în rețele sociale este acțiunea prin care un utilizator preia și distribuie conținutul unei postări către prietenii și urmăritorii profilului său social sau către grupuri de utilizatori din cadrul acelei rețele sociale .

## **Pachetele de promovare disponibile**

Vă rugăm să semnați în dreptul pachetului ales/comandat în coloana Comandă .

<b>Nr</b>	<b>Denumire</b>	<b>Servicii</b>	<b>Preț pachet</b>	<b>Valoare rată lunară</b>	<b>Comandă</b>
1	<b>Silver</b>	1 advertorial x 30 domenii web 144 ( 12 postări/lună ) Rețele sociale 720 ( 60 distribuiri /lună ) Rețele sociale 1000 Backlink-uri Do-Follow 25 Backlink-uri EDU/Gov 25 Backlink-uri Wiki	24.000 lei	2.000 lei	

		25 Social Bookmarks 10.000 Semnale Sociale Mixte 1 Anunț publicat în 5 platforme 1.200 vizitatori unici lunar x 12 luni			
2	<b>Gold</b>	1 advertorial x 50 domenii web 288 ( 24 postări/lună ) Rețele sociale 1440 ( 120 distribuiri/lună ) Rețele sociale 2.000 Backlink-uri Do-Follow 50 Backlink-uri EDU/Gov 50 Backlink-uri Wiki 50 Social Bookmarks 20.000 Semnale Sociale Mixte 1 Anunț publicat în 10 platforme 3.000 vizitatori unici lunar x 12 luni	42.000 lei	3.500 lei	
3	<b>Premium</b>	1 advertorial x 100 domenii web 432 ( 36 postări/lună ) Rețele sociale 2160 ( 180 distribuiri/lună ) Rețele sociale 5.000 Backlink-uri Do-Follow 100 Backlink-uri EDU/GOV 100 Backlink-uri Wiki 100 Social Bookmarks 50.000 Semnale Sociale Mixte 2 Anunțuri publicate în 10 platforme 6.000 vizitatori unici lunar x 12 luni	60.000 lei	5.000 lei	

### **Descriere pachete de servicii și proceduri de realizare**

Pachetele de promovare oferite de agenția noastră sunt compuse din două tipuri de servicii strategice , necesare pentru atingerea scopului promovării :

**Servicii cu o singură livrare** , care includ :

- advertorialul care va fi publicat în numărul de domenii aferent pachetului de promovare comandat
- backlink-urile aferente pachetului de promovare comandat
- semnalele sociale afaerente pachetului comandat
- social bookmarks ( salvări ca favorite ) aferente pachetului comandat
- anunțul publicat în diverse platforme ( prelungit timp de 12 luni )

Toate aceste servicii cu livrare unică vor fi livrate integral în termen de maxim 90 de zile de la semnarea contractului de către beneficiar și sunt considerate ca executate în întregime odată cu emiterea și transmiterea raportului de servicii .

**Servicii cu livrare lunară** , care includ :

- postările și distribuiri de conținut prin intermediul rețelelor sociale Facebook , Twitter , Tumbr , Pinterest , Instagram TikTok sau alte rețele sociale , în cantitatea conținută prin pachetul de promovare achiziționat de beneficiar .

- vizitatorii unici ( traficul web redirectat către site-ul beneficiarului ) în cantitatea aferentă pachetului de promovare achiziționat de beneficiarul serviciilor .

### **Termenul contractului**

Prezentul contract se încheie pe o perioadă de 12 luni calendaristice începând de astăzi, data semnării contractului, data trecută la finalul prezentului contract. Prelungirea valabilității contractului se va face cu acordul părților prin act adițional.

### **Valoarea contractului**

Valoarea totală a prezentului contract este cea aferentă valorii pachetului de promovare contractat de Beneficiar . Vă rugăm să bifați pachetul de promovare ales de dvs .

<b>Nr</b>	<b>Denumire</b>	<b>Valoare Totală</b>	<b>Achiziție</b>
1	<b>Silver</b>	24.000 lei	
2	<b>Gold</b>	42.000 lei	
3	<b>Premium</b>	60.000 lei	

### **Modalități de plată**

Plata contravalorii serviciilor efectuate se va face în avans sau în rate lunare , prin cash, ordin de plată, bilet la ordin, cec sau foaie de vărsământ . Serviciile contractate se plătesc în 12 ( doisprezece ) rate lunare egale în baza prezentului contract. Factura aferentă serviciilor prestate va fi emisă în data de 20 a fiecărei luni calendaristice, având scadența până în ultima zi a lunii în care este emisă și va fi comunicată către adresa de email a beneficiarului .

### **Valori măsurători optimizare**

Valori măsurabile ale indicatorilor metrici ai site-ului beneficiarului la data semnării contractului de promovare online . Acestea sunt valorile de unde pornim activitatea noastră.

SITE WEB	
DOMENIU DE ACTIVITATE	
PUBLIC ȚINTĂ	
AUTORITATE DOMENIU MOZ D.A.	
AUTORITATE PAGINĂ MOZ P.A.	
NUMĂR DE SEMNALE SOCIALE	
NUMĂR DE BACKLINK-URI	
NUMĂR MEDIU DE VIZITATORI LUNAR	

### **Recepția serviciilor**

Pentru recepția serviciilor prestate, Beneficiarul va primi în termen de maxim 90 de zile de la încheierea prezentului contract , un raport de servicii , de tip text care o să conțină toate link-urile web unde a fost postat-publicat advertorialul .

Pentru semnalele sociale beneficiarul va primi o captură de ecran cu numărul de semnale sociale indexate . Numărul de backlinkuri se va verifica prin intermediul unei platforme care

permite vizualizarea numărului de backlinkuri dintre următoarele :

<https://websiteseochecker.com/domain-authority-checker>

sau

<https://neilpatel.com/ubersuggest> .

Traficul web se va verifica prin accesarea contului creat de către noi în platforma de trafic cu plata pe click <https://online.megapromovare.ro> .

Raportul de servicii conține link-urile unde va fi postat advertorialul , link-urile unde va fi postat anunțul , indicatorii metrici ai rezultatelor promovării măsurabili ( autoritate domeniu , autoritate pagină , număr de semnale sociale , număr de backlink-uri indexate , număr de salvări ( bookmarks ) și se va comunica beneficiarului prin intermediul adresei de email furnizate de către acesta la încheierea contractului .

Odată cu comunicarea raportului de servicii și recepția acestuia de către beneficiar , serviciile care cuprind publicarea advertorialului , generarea de semnale sociale și crearea de backlinkuri se consideră livrate în întregime și la nivelul calitativ prevăzut de prezentul contract . Serviciile care cuprind postarea și distribuirea conținutului în rețelele sociale și redirectarea de trafic web continuă conform graficului pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului .

Beneficiarul are obligația să verifice realitatea și conformitatea lucrărilor atasate în raport în termen de maxim 10 zile lucrătoare .

Dacă există nelămuriri sau neconcordanțe Beneficiarul va anunța Prestatorul telefonic sau în scris și acesta va depune toate eforturile pentru remedierea eventualelor probleme .

## **Obligatii**

PRESTATORUL se obligă:

- a) să asigure executarea serviciilor prevăzute în acest contract , referitoare la promovarea afacerii, produselor și serviciilor beneficiarului în conformitate cu specificațiile ofertei din site-ul de prezentare <https://promovarepremium.ro/tarife-promovare> .
- b) să aducă la cunoștință beneficiarului orice situații neprevăzute care aduc la întârzierea realizării serviciilor sau orice alte incidente care trebuie rezolvate urgent și care pot afecta interesele beneficiarului.
- c) să livreze în termen de maxim 90 de zile de la semnarea contractului , un raport al activităților desfășurate pentru campania de promovare comandată/achitată și rezultatele măsurabile obținute pentru campania de promovare desfășurată.

BENEFICIARUL se obligă:

- a) să pună la dispoziția prestatorului informațiile necesare pentru realizarea în bune condiții a campaniei de marketing/promovare , respectiv să indice concret afacerea și produsele/serviciile care vor fi promovate, o descriere a afacerii sau produselor/serviciilor, imagini sau poze referitoare la afacerea sau produsele/serviciile promovate și cuvintele cheie , imaginile sau orice alte informații consideră că sunt importante .
- b) să își achite obligațiile de plată la termenele convenite în prezentul contract.

## **Garanții**

Prestatorul garantează execuția la timp a serviciilor aferente pachetului de promovare achiziționat de către beneficiar . Prestatorul garantează că toate domeniile ( site-urile ) web unde va fi postat advertorialul beneficiarului au autoritate MOZ a domeniului de 45 sau mai mare de 45 . Prestatorul garantează respectarea cadenței postărilor și distribuțiilor prin intermediul rețelelelor sociale conform pachetului de promovare achiziționat . Prestatorul garantează creșterea autorității MOZ D.A. a domeniului web pentru care se face promovarea . Prestatorul garantează creșterea vizibilității în clasamentele motoarelor de căutare și a numărului de vizitatori pentru afacerea beneficiarului . Rezultatele aferente serviciilor de promovare se pot observa după o perioadă de minim 45-60 de zile , dar în funcție de natura afacerii și de concurența în același domeniu de activitate , acestea pot să apară și mai târziu , după circa 3-6 luni de zile . Prestatorul NU GARANTEAZĂ creșterea volumului de vânzări sau a profitului afacerii promovate . Acestea depind de foarte mulți factori cum ar fi : politica de prețuri , calitatea și fiabilitatea produselor , politica de garanție și post garanție , amabilitatea și pregătirea profesională a personalului beneficiarului , promptitudinea livrărilor și mulți alți factori asupra cărora prestatorul nu are control sau competență să îi verifice .

## **Confidențialitate**

**TOATE DATELE SUNT STRICT CONFIDENTIALE.**

Prestatorul și Beneficiarul se obligă să păstreze confidențialitatea asupra tuturor datelor cu caracter personal de care iau cunoștință părțile prin încheierea acestui contract.

## **Forța majoră**

În cazul apariției unor situații de forță majoră sau situații asimilate acesteia, partea care o invocă este exonerată de răspundere. După încetarea evenimentelor, părțile de comun acord vor hotărî continuarea sau încetarea contractului.

## **Întârzieri și penalități**

În cazul apariției unor întârzieri privind plata contravalorii serviciilor efectuate, prestatorul va percepe penalități de întârziere în cuantum de 1 %/zi, din suma totală restantă la plată în favoarea prestatorului pentru fiecare zi de întârziere până la achitarea integrală a debitului înregistrat față de prestator .Serviciile de marketing și publicitate fac parte din categoria de servicii non-tangibile și non returnabile . Ca atare , în condițiile în care beneficiarul înregistrează întârzieri de plată mai mari de 60 de zile , întreaga valoare a contractului devine scadentă și prestatorul poate demara procedurile legale pentru încasarea contravalorii prezentului contract . Obligația Beneficiarului de plată a penalităților de întârziere nu este condiționată de existența unei somații sau notificări prealabile.

## **Rezilierea contractului**

Rezilierea prezentului contract se va face cu acordul părților. Rezilierea de comun acord se va face doar după stingerea integrală a debitelor înregistrate de Beneficiar față de Prestator. Rezilierea unilaterală se va face doar în condițiile legii aplicabile.

## **Litigii**

În cazul apariției unor neînțelegeri sau litigii între părți, acestea vor fi soluționate mai întâi pe cale amiabilă. În condițiile în care litigiile nu pot fi soluționate pe cale amiabilă acestea pot recurge la instanța de judecată competentă pentru soluționarea litigiului, în conformitate cu legislația în vigoare.

Încheiat astăzi, ...../...../2022 , în două exemplare originale, prin corespondență electronică , câte unul pentru fiecare parte semnatară a contractului.

**Prestator :**

**SC SILATO PROD SRL**

**Geanina Mateică**

**Beneficiar :**



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Geanina".